



УТВЕРЖДАЮ
Глава Сысертского
городского округа

Д.А. Нисковских

2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг <1>

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Сысертская районная библиотека»
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
При проведении мониторинга информация на официальном сайте была предоставлена не в полном объеме.	Разместить все необходимые документы об учреждении и его деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», обновлять информацию по мере её изменения, разместить планы и отчеты, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях. Следить	До 01.06.2019 Обновлять по мере изменения информации	Аверкиева Л.А., заведующий Информационно-методического отдела МБУК «Сысертская районная библиотека»		

	за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при её поиске.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целом организация МБУК СРБ имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов. В помещениях библиотек и прилегающей к ним территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для получения услуг лицами с ограниченными возможностями.	Разработать сметную документацию на оборудование пандусами (Большеистокская сельская библиотека, Двуреченская сельская библиотека №1). Запланировать в проект Плана финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год приобретение коммуникативной системы «Диалог», предназначенной для общения инвалида по слуху и оператора; пандуса перекатного «Порог» в количестве 5 шт.; тифлоабличек шрифтом Брайля (расписания режима работы учреждения) 19 шт.	До 01.09.2019	Бабушкина Н.П., директор МБУК СРБ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"