

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Администрации
Сысертского городского округа
от 27.11.2014 № 3961
«Об организации Центра общественного
доступа Сысертского городского округа»

ПОЛОЖЕНИЕ **о Центре общественного доступа Сысертского городского округа**

Раздел 1. Общие положения

1. Центр общественного доступа Сысертского городского округа (далее - ЦОД) - это аппаратно-программный комплекс, который предусмотрен для использования заинтересованными физическими и юридическими лицами (далее - пользователями) в целях получения доступа к федеральным, областным, муниципальным и иным социально значимым информационным ресурсам с использованием сети Интернет.

2. ЦОД функционирует на базе Муниципального казенного учреждения культуры «Сысертская районная библиотека» (далее - Сысертская районная библиотека). Рабочие места ЦОД расположены в филиалах Сысертской районной библиотеки. Список филиалов Сысертской районной библиотеки, в которых размещаются рабочие места Центра общественного доступа Сысертского городского округа, приведен в приложении № 4 к данному Положению о Центре общественного доступа Сысертского городского округа (далее - Положение).

3. Деятельность ЦОД регулируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Свердловской области, органов местного самоуправления Сысертского городского округа:

- 1) Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 2) Федеральным Законом от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- 3) Федеральным Законом от 09.02.2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- 4) Федеральным Законом от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 5) Федеральной целевой программой «Электронная Россия» (Постановление Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65 «О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002 - 2010 годы)» (с изменениями и дополнениями);
- 6) Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации (Утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 года № Пр-212);
- 7) Приказом Министерства транспорта и связи Свердловской области от 20.03.2013 года № 92 «Об организации центров общественного доступа к сети Интернет на базе муниципальных библиотек в рамках реализации областной целевой программы «Информационное общество Свердловской области» на 2011-2015 годы»;
- 8) Муниципальной программой «Информационное общество Сысертского городского округа на 2011-2015 годы», утвержденной постановлением Администрации Сысертского городского округа от 22.11.2012 года № 3021;
- 9) Требованиями к организации функционирования центров общественного

доступа к официальным сайтам органов власти в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде, одобренным протоколом Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 16.12.2009 года № 944, а также:

10) настоящим Положением.

Раздел 2. Цели и задачи создания ЦОД

1. Цели создания ЦОД:

1) обеспечение доступа к информации, к стандартному набору информационных и коммуникационных ресурсов и сервисов информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая организацию доступа к отдельным российским, региональным, муниципальным информационным Интернет-ресурсам, в первую очередь, социальной, образовательной, правовой, культурной и научной направленности для всех пользователей с различным уровнем владения компьютерными навыками и информационно-телекоммуникационными технологиями;

2) обеспечение доступа пользователей на безвозмездной основе к получению государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде при помощи средств федеральных, региональных и муниципальных порталов и сайтов;

3) повышение эффективности взаимодействия пользователей с органами государственной власти Российской Федерации, Свердловской области, органами местного самоуправления.

2. Для достижения целей создания ЦОД определены задачи создания ЦОД:

1) предоставление бесплатного доступа всем заинтересованным пользователям, в том числе, гражданам с ограниченными возможностями, к общедоступной информации и информационным ресурсам правового, социально значимого характера в сети Интернет, в соответствии с Перечнем информационных ресурсов сети Интернет, рекомендуемых к использованию в центре общественного доступа к сети Интернет на базе муниципальных библиотек, доступный пользователям (далее - Перечнем ресурсов), в соответствии с приложением № 2 (прилагается) и Регламентом работы Центра общественного доступа Сысертского городского округа (далее - Регламентом работы ЦОД), в соответствии с приложением № 1 (прилагается);

2) предоставление бесплатного доступа всем заинтересованным пользователям, в том числе, гражданам с ограниченными возможностями, к получению государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде;

3) обеспечение эффективного информационного обслуживания пользователей ЦОД на базе имеющегося аппаратно-программного комплекса, за исключением периодов планового технического обслуживания;

4) поддержание в актуальном состоянии локально установленных информационных ресурсов, доступ к которым обеспечивает ЦОД;

5) обеспечение консультационной поддержкой пользователей ЦОД при работе с информационными ресурсами и программными средствами.

Раздел 3. Функции ЦОД

1. Предоставление компьютеров с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет для работы пользователей с веб-порталами государственных и муниципальных органов власти и управления, органов местного самоуправления, со справочно-правовыми системами, получения государственных, муниципальных и других социально-значимых услуг в электронном виде.

2. Оказание услуги по выводу результатов поиска информации на бумажные и электронные носители пользователей.
3. Информирование пользователей об имеющихся информационных ресурсах социально - значимой тематики и технологиях работы с ними. Составление листовок, памяток, руководств в печатном и электронном виде.
4. Оказание консультативной помощи пользователям в работе с компьютером и Интернет-ресурсами.
5. Проведение мероприятий по правовому просвещению граждан в сотрудничестве с органами власти, правоохраны, социальной защиты, общественными организациями.
6. Регистрация обращений пользователей, учет и анализ оказываемых услуг.
7. Ведение ежедневной статистики посещений ЦОД, обращений к электронным ресурсам ЦОД, выполненных справок и консультаций.

Раздел 4. Организация работы ЦОД

1. ЦОД создан на базе Сысертской районной библиотеки и работает с населением в часы работы Сысертской районной библиотеки и ее филиалов (приложение № 3).
2. Работа ЦОД строится на основе единого плана работы Сысертской районной библиотеки и Регламента работы ЦОД (приложение № 1).
3. Пользоваться услугами ЦОД может любой посетитель Сысертской районной библиотеки и ее филиалов.
4. Для учета и анализа деятельности ЦОД все посетители должны быть зарегистрированы в качестве пользователей Сысертской районной библиотеки и ее филиалов.
5. Услуги посетителям предоставляются в соответствии с Перечнем ресурсов (приложение № 2).
6. Сотрудникам запрещается выполнять вместо пользователей операции, связанные с заполнением электронных форм и бланков документов, связанных с предоставлением персональных данных граждан.
7. Сотрудники не несут ответственности за качество электронных услуг и качество работы веб-сайтов.