

## **Муниципальное бюджетное учреждение культуры**

### **«Сысертская районная библиотека»**

г. Сысерть, ул. Коммуны, 36

ИНН: 6652019848

## **Итоговый показатель оценки качества по организации за 2018 год**

Значение: 87.64

### **Критерий 1 - Открытость и доступность информации об организации культуры**

Значение: 90.75

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью.

Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.

### **Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами**

Значение: 58.82

При проведении мониторинга информация на официальном сайте данной организации была представлена не в полном объеме.

Рекомендуем добавить всю необходимую по требованиям нормативных правовых актов информацию, разместить все требуемые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации по мере изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске.

### **Критерий 2 - Комфортность условий предоставления услуг**

Значение: 99.32

Организация обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.

### **Критерий 3 - Доступность услуг для инвалидов**

Значение: 52.03

В целом организация имеет удовлетворительный уровень доступности услуг для инвалидов.

#### **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.**

Значение: 40.00

В помещении организации и на прилегающей территории имеется оборудование, позволяющее получать инвалидам услуги, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями.

Рекомендуем проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.

#### **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

Значение: 63.64

В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями.

Проанализируйте возможность совершенствования данных условий и примите соответствующие меры.

#### **Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов**

Значение: 48.59

Организация получила удовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов, получатели услуг скорее удовлетворены имеющимися условиями, но есть что улучшить и добавить.

### **Критерий 4 - Доброжелательность, вежливость работников организации**

Значение: 99.05

Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг.

Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.

### **Критерий 5 - Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Значение: 97.07

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.