

УТВЕРЖДАЮ
Глава Сысертского
городского округа
Нисковских Д.А.



(подпись)
21.02.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Сысертская районная
библиотека»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на сайте	01.03.2022	Аверкиева Людмила Алексеевна, заведующий Информационно-методического отдела		
Недостаточная удовлетворенность открытостью и доступностью информации об учреждении	Актуализация информации на стендах в помещениях библиотек	01.06.2022	Аверкиева Людмила Алексеевна, заведующий Информационно-методического отдела		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при первичном контакте и при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинара-практикума для сотрудников МБУК СРБ «Библиотечная этика» по развитию доброжелательного общения с пользователями	12.05.2022	Аверкиева Людмила Алексеевна, заведующий Информационно-методического отдела		

Исп.: Аверкиева Людмила Алексеевна
Тел. (34374) 6-08-49
E-mail: biblsysert@mail.ru