|  |
| --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»** |
| Количество адресов: | 22 |   |   |   |   |   |
| ИНН | 6652019848 |
| Адрес | 624021, Свердловская область, Сысертский район, г. Сысерть, ул. Коммуны, 36 |
| Опрошенных получателей услуг (чел.): | **888** |
| Показатель оценки качества по организации: | **92,58** |
| Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133): | **73** |
| По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих) | 2 |
| В 2021 году | **91,42** |
|   | Открытость и доступность информации об организации | Комфортность условий предоставления услуг\* | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации\* | Удовлетворенность условиями оказания услуг\* |
| Критерий: | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 |
| **Набранный балл по критерию:** | **98,2** | **99,5** | **65,4** | **100,0** | **99,8** |
| *Ранг учреждения по критерию:* | *42* | *39* | *86* | *1* | *46* |
| Результаты оценки в 2021 году | 96,4 | 93,5 | 86,2 | 90,0 | 91,0 |
|   | Пинф | Пкомф.усл | Поргдост | Пперв.конт уд  | Преком |
| Набранный балл по субкритерию: | 94 | 100 | 40 | 100 | 100 |
|   | Пдист | Пожид | Пуслугдост | Показ.услугуд  | Порг.услуд  |
| Набранный балл по субкритерию: | 100 | --- | 60 | 100 | 99 |
|   | Поткруд | Пкомфуд | Пдостуд | Пвежл.дистуд  | Пуд  |
| Набранный балл по субкритерию: | 100 | 99 | 98 | 100 | 100 |
| \* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций |   |

|  |
| --- |
| **Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»** |
| По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека» занимает 73 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области. |
| В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 92,58 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 91,42 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению. |
| Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю: |
|  - K3. Доступность услуг для инвалидов (65,4 за 2024 год против 86,2 в 2021г.); |
| Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям: |
|  - K3. Доступность услуг для инвалидов (65,4); |
| Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям: |
|  - 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40 баллов) - 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов) |

|  |
| --- |
| **Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сысертская районная библиотека»:** |
| В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг |
| - Повышать уровень доступности услуг для инвалидов |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** |
|   |
| - Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами |
|   |
|   |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:** |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг |
|   |
|   |
|   |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**  |
|   |
| - Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов |
| - Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |
|   |
| **По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**  |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций |
|   |
|   |
|   |
| **По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**  |
| + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг |
|   |
|   |
|   |

|  |
| --- |
| **Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных** |
| ОПД информации на информационных стендах в помещении организации | 99,9 |
| ОПД информации на официальном сайте организации | 100,0 |
| Своевременность предоставления услуги | Не оценивается |
| Комфортностью предоставления услуг организацией | 99,0 |
| Доступностью услуг для инвалидов | 98,0 |
| ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 100,0 |
| ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении  | 100,0 |
| ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 100,0 |
| Организационными условиями предоставления услуг  | 100,0 |
| В целом условиями оказания услуг в организации | 99,0 |
| Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым  | 100,0 |
|  --- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций |

|  |
| --- |
| **Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:** |
| **Все необходимые материалы присутствуют** |
|   |
| **Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:** |
| присутствует |  |  |  |  |   |
| **Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:** |
|   | телефон | e-mail | сервисы  | FAQ | анкета для опроса | иные способы |
|   | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **-** |
| **Доступность записи на получение услуги**  | (по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении): |
| присутствует |  |  |  |  |   |
| **Комментарий эксперта (при наличии):** |  |   |
| Нет |   |   |   |   |   |   |

|  |
| --- |
| **Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории** |
| **Адрес №** | **1** |   |   | Код филиала: | 56.1 |
| Адрес филиала: | **624021, Свердловская область, Сысертский район, г. Сысерть, ул. Коммуны, 36** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Нет |  |  |  |  |  |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **2** |   |   | Код филиала: | 56.2 |
| Адрес филиала: | **624022, Свердловская область, Сысертский р-н, г. Сысерть, ул. Красноармейская, 44** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
| 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Подготовить  Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Оборудовать автостоянку для инвалидов |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **3** |   |   | Код филиала: | 56.3 |
| Адрес филиала: | **624015, Свердловская область, Сысертский район, с. Абрамово, ул. Ленина,50А** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Установ ить навигационные таблички |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Оборудовать  санитарно-гигиенических помещений для инвалидов |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **4** |   |   | Код филиала: | 56.4 |
| Адрес филиала: | **624015, Свердловская область, Сысертский район, с. Аверино, ул.Советская,100** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Обеспечить понятность навигации |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить санитарно-гигиенические помещения для инвалидов |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **5** |   |   | Код филиала: | 56.5 |
| Адрес филиала: | **624021, Свердловская область, Сысертский район, п. Асбест, ул. Советская, 2а-19** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Расширить дверные проемы для инвалидов |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **6** |   |   | Код филиала: | 56.6 |
| Адрес филиала: | **624019, Свердловская область, Сысертский район, п. Бобровский, ул. Советская,9** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Расширить дверные проемы для инвалидов |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Установить табличку с шрифтом Брайля |  |  |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **7** |   |   | Код филиала: | 56.7 |
| Адрес филиала: | **624019, Свердловская область, Сысертский район, п. Бобровский, ул. Калинина, 1а** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить наличие сменных кресел-колясок |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Установить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **8** |   |   | Код филиала: | 56.8 |
| Адрес филиала: | **624016, Свердловская область, Сысертский район, с. Большое Седельниково, ул. Ленина, 31** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **-** | **+** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Установить комфортную зону отдыха |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Расширить дверные проемы |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Повесить таблички с шрифтом Брайля |  |  |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **9** |   |   | Код филиала: | 56.9 |
| Адрес филиала: | **624006, Свердловская область, Сысертский район, п. Большой Исток, ул. Кооперативная, 4-2** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
| 1.1.1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты,1.1.2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии),1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,1.1.5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее  структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты,1.1.6. Режим, график работы организации культуры,1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,1.1.11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события,1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **-** | **-** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Поставить кулер с водой |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| обеспечить  дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **10** |   |   | Код филиала: | 56.10 |
| Адрес филиала: | **624016, Свердловская область, Сысертский район, д. Бородулино, ул. Советская, 11** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
| 1.1.3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей,1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **11** |   |   | Код филиала: | 56.11 |
| Адрес филиала: | **624027, Свердловская область, Сысертский район, д. Верхняя Боевка,ул.Ленина,2** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **-** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Повесить навигационные таблички |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **12** |   |   | Код филиала: | 56.12 |
| Адрес филиала: | **624021, Свердловская область, Сысертский район, п. Верхняя Сысерть, ул. Советская, 49** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Оборудовать комфортную зону отдыха |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить работу сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **13** |   |   | Код филиала: | 56.13 |
| Адрес филиала: | **624013, Свердловская область, Сысертский район, п. Двуреченск, ул. Озерная, 15-49** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
| 1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению  качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Возможность предоставления услуг сурдопереводчика |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **14** |   |   | Код филиала: | 56.14 |
| Адрес филиала: | **624013, Свердловская область, Сысертский район, п.Двуреченск,ул.Клубная,12** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Приобрести сменные кресла-коляски |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **15** |   |   | Код филиала: | 56.15 |
| Адрес филиала: | **624021, Свердловская область, Сысертский район, с. Кашино, ул. Ленина, 47** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| приобрести сменные кресла-коляски |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **16** |   |   | Код филиала: | 56.16 |
| Адрес филиала: | **624027, Свердловская область, Сысертский район, с. Никольское, ул. 1Мая,76Б** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| расширить дверные проемы для инвалидов |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **17** |   |   | Код филиала: | 56.17 |
| Адрес филиала: | **624027, Свердловская область, Сысертский р-н, Новоипатово, ул. Мира, 26 б** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **18** |   |   | Код филиала: | 56.18 |
| Адрес филиала: | **624005, Свердловская область, Сысертский район, п. Октябрьский, ул. ул. Дружбы 5А** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **-** | **-** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Оборудовать автостоянку для инвалидов |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **19** |   |   | Код филиала: | 56.19 |
| Адрес филиала: | **624016, Свердловская область, Сысертский район, с. Патруши, ул.Колхозная,23** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| приобрести сменные кресла-коляски |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **20** |   |   | Код филиала: | 56.20 |
| Адрес филиала: | **624005, Свердловская область, Сысертский р-н, п. Первомайский, ул. Садовая, 34 б** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **-** | **-** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| установить пандус |  |  |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **-** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| установить табличку с шрифтом Брайля  |  |  |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **21** |   |   | Код филиала: | 56.21 |
| Адрес филиала: | **624013, Свердловская область, Сысертский р-н, с. Черданцево, ул. Ленина, 58** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов  |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| предоставить услуги для инвалидов по слуху и зрению |   |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Адрес №** | **22** |   |   | Код филиала: | 56.22 |
| Адрес филиала: | **624015,Свердловская область, Сысертский район, с. Щелкун, ул. Ленина, 178** |
| **Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**  |
|   |
| пробел |
| **Наличие комфортных условий для предоставления услуг:** |
|   | Зона отдыха | Навигация | Вода | Санузел | Санитарное состояние | Транспорт. доступность |
|   | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** | **+** |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |  |
| Нет |  |  |  |  |  |  |
| **Среднее время ожидания предоставления услуги:** |
| Не оценивается для учреждений культуры |
| **Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:** |
|   | Пандус | Стоянка | Лифты, поручни | Кресла-коляски | Спец. санузлы |   |
|   | **+** | **+** | **+** | **-** | **-** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| приобрести сменные кресла-коляски |  |  |   |
| **Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:** |
|   | Дублирование звуковой и зрительной | Дублирование шрифтом Брайля | Сурдопереводчик | Помощь работников | Дистантный режим |   |
|   | **-** | **+** | **-** | **-** | **+** |   |
| Комментарий эксперта (при наличии): |  |  |   |
| Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

|  |
| --- |
| **Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)** |
| оформить контакт - зал для молодежи с барными стойками для кафеоформление комфортной зоны для молодежиоформление комфортной зоны для чтенияпредоставление специалиста по обучению гаджетамвключить в фонд литературу технического содержанияоформить зону для чай - кофепитие, кондитерские изделияпополнить фонд православными изданиямипополнить фонд автотехнической литературойпополнить фонд компьютерной технической литературойоформить санитарную зонуне хватает санитарной зоныналичие санитарно - гигиенических помещенийналичие санитарной комнатыНаличие санитарной зоны. Теплое комфортное помещение в летний периодпочаще обновлять фонд новыми книгамивсе хорошоБольше выделять денег на приобретение художественной литературыПополнять краеведческий фонд библиотекиСовременную литературу нужно Приобрести вешалки для верхней одежды. Сотрудники всегда доброжелательны, компетентные.Доброжелательные девушки, очень компетентны новое большон зданиепомещение библиотеки требует расширенияОчень доброжелательный коллектив, в подборе книг не было никаких проблем, даже посоветовали интересную литературу. Спасибо большое.Успехов в работе.больше новых книгбольшое, новое здание и больше новых книгновое здание и больше новых книгВ к хорошо Нетрасширить помещение обслуживания, гардеробХотелось бы побольше новых книг.большое новое здание и больше новых книгбольше новой литературыбольше выделять денег на комплектование новых книгновое большое зданиебольшое здание и новых книгбольшой, удобный гардероббольшой гардеробнужен гардеробприобретать больше новых книгНет пожеланийВсе отлично 👍 Обновителя мебельОбновить фондОтрегулировать график работыВсё устраиваетпобольше новых книг и журналовновое здание с новыми книгаминовое большое здание, с новой мебельюновое большое здание с новой мебелью, с гардеробом, где будет место посидеть на удобном мягком кресле или диване, чтобы можно было послушать музыку или почитать книгуновых книгную модельную библиотеку.переехать в современное зданиепоступление газет и журналов в библиотеку круглый год.оснастить библиотеку интерактивным оборудованием для детей.С нетерпением ждём открытия новой библиотекиВсе устраивает большой гардероб в библиотеке и новых книггардероб, новых книг, большой зал абонементановое красивое, большое здание с большим фойе, уютными залами и новыми книгамипобольше новинок литературы, большое здание библиотеки, а то у нас в городе одни магазины. С уютными залами, гардеробом, красивой и удобной мебельюбольшое здание, новых поступлений литературы, периодических изданий, гардероб, большое фойе для удобства просмотров различных выставокСовременное помещениеОтличная библиотека, доброжелательные и вежливые сотрудники новое большое здание библиотекиновое большое здание, гардероб, удобную мебель, новых современных книгновой литературы, гардеробную, а лучше новое здание в центре городановое большое здание в центре города с уютными залами, куда можно прийти с детьми, посидеть почитать, поигратьновых поступленийСовременное комфортное здание!новых поступлений книг, новое здание в центре городановое здание в центре городановую библиотекугардеробнуюновое зданиеновых поступлений литературыновых книг и журналовНовое современное здание с интерактивным оборудованием Всё хорошо больше книг гардеробпочаще комплектоваться новыми книгамиВ Патрушевскую библиотеку всегда приходим с большим удовольствием. Маленький остров уюта и тепла. Здесь посоветуют и подберут книгу, позанимаются с ребенком. Ходим в Дк на танцы, всегда заходим в библиотеку. Благодаря этому прочитали с дочкой много детских книг. Здесь о нас всегда помнят, создают условия для общения. Пусть так будет всегда.Новых книг и журналов Всего наилучшего Побольше новинок в книгах Нет предложений, все нравится Все устраивает:)Побольше новинок в книгах..Все устаревает. Желаю библиотеке процветания. Все устраивают, желаю всего хорошего. Всего хорошего.Все хорошо!Мероприятия проходят на высоком уровне. Способны заинтересовать и увлечь учеников. Ваши квесты способны увлечь детей и пройти до конца. Спасибо за работу.Мне очень интересно принимать участие в ваших акциях,мероприятиях,челленджах.Правовое воспитание молодежи,подрастающего поколения- очень нужная тема !!!Было интересно поучаствовать в вашем челлендже. Приглашайте ещё, будем рады!Мне интересно участвовать, уже не в первый раз, в вашем мероприятии. Всё актуально, креативно. Спасибо.Хочу сказать спасибо вам за ваши акции, квесты, конкурсы. Много полезной,интересной информации. Спасибо вам большое.Спасибо за интересную подачу материала, у вас есть чему поучиться. Акции, квесты, конкурсы интересны и увлекательны.Я второй раз приняла участие в ваших мероприятиях. Мне нравится всё - подача материала,нужного и полезного, своевременного.Спасибо большое.Мне очень нравится Кашинская сельская блиотека, я довольна книгами.!!!!Супер библиотека!Отличная библиотека. Молодцы! Интересные, полезные, интригующие мероприятия для детей. Дети счастливы ходить в такую библиотеку. Сердечное вам СПАСИБО за работу с нашими ребятами!не хватило советских детективовБыло бы лучше. Наша библиотека-лучшая!пожелаем иметь в наличии новый ПК и цветной принтер |